



**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE**

**IN**

**DESIGN OF SUSTAINABLE TOURISM SYSTEMS – PROGETTAZIONE DEI SISTEMI  
TURISTICI**

(CLASSE LM-49)

**RAPPORTO DI RIESAME INIZIALE 2013**

**DIPARTIMENTO DI STATISTICA, INFORMATICA, APPLICAZIONI (DISIA)  
SCUOLA DI ECONOMIA**

Viale Morgagni, 59 – 50134 Firenze

Composizione del Gruppo di AutoValutazione

<b>Composizione del Gruppo di Autovalutazione (GAV) e recapiti</b>			
<b>ruolo nel GAV</b>	<b>nome</b>	<b>Ruolo nel CdS</b>	<b>e-mail</b>
Presidente	Lucia VARRA	Presidente GAV - Responsabile QA	lucia.varra@unifi.it
Membro	Laura GRASSINI	Presidente CdS – Responsabile Riesame	grassini@disia.unifi.it
Membro	Antonio GIUSTI	Membro (docente)	giusti@disia.unifi.it
Membro	Leonardo Borsacchi	Referente gruppo qualità	leonardo.borsacchi@pin.unifi.it
Tec. Am	Donatella PERRI	Referente tecnico-amm/ivo per la didattica	donatella.perri@unifi.it
Studente	Elisabetta ROLLO	Rappresentante degli studenti	betta-87@hotmail.it

**Rapporto di Riesame**

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. gennaio 2013
- Predisposto da : Gruppo di AutoValutazione
- Approvato da: Consiglio di CdS
- Revisione del: 22/02/2013

## **Struttura del Modello**

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 01/2013) è composto dalle Sezioni:

**A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS**

**A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

**A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

Ciascuna costituita da:

**a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

**c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

## PARTE GENERALE

***Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame/autovalutazione, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)***

L'attuale Corso di Studio (CdS) è di nuova istituzione nell'a.a. 2012-13 anche se è espressione culturale di tradizioni scientifiche e didattiche presenti da numerosi anni presso la ex Facoltà di Economia. Nato come corso interfacoltà con la ex Facoltà di Lettere e filosofia, è attivato congiuntamente fra i dipartimenti di Statistica, informatica, applicazioni (DiSIA) che ne è anche dipartimento referente, dal Dipartimento di scienza dell'economia e dell'impresa (DiSEI) e dal Dipartimento di lingue, letterature e studi interculturali.

Il nuovo CdS si differenzia sostanzialmente dal passato soprattutto perché viene erogato interamente in lingua inglese e pertanto si apre ad un bacino di utenza più ampio nella strategia di internazionalizzazione dell'Ateneo fiorentino.

Nel presente riesame, pertanto, verranno esaminati dati riferiti anche al presente a.a. (per quanto attiene alle iscrizioni, all'attrazione ecc.) e dati riferiti al CdS in esaurimento per quanto attiene alle carriere degli studenti e all'uscita nel mondo del lavoro.

A questo proposito, si fa notare che l'attuale CdS si differenzia significativamente dal CdS magistrale relativo al 2010-11 perché quest'ultimo presentava due percorsi: uno parzialmente in linea col presente e uno orientato ai beni culturali e museali. Pertanto dati maggiormente comparabili con la struttura attuale del CdS sono quelli relativi alla coorte 2011/2012.

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Autovalutazione. Sono stati consultati inoltre:

- Presidio per la Qualità di Ateneo e Nucleo di Valutazione
- Ufficio Servizi Statistici di Ateneo ([servizi.statistici@adm.unifi.it](mailto:servizi.statistici@adm.unifi.it))
- Valutazione della Didattica (<http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/>)
- Profilo e sbocchi occupazionali dei laureati di AlmaLaurea, accessibile anche dal DAF ([www.daf.unifi.it](http://www.daf.unifi.it))
- Documentazione depositata presso la Segreteria didattica
- Archivio delle segreterie studenti.

Il Presidente e membri del GAV si sono riuniti per avviare la predisposizione del documento riunendosi il giorno 13 febbraio 2013 ore 16-18.

Inoltre il documento in-progress è stato gestito dai membri del GAV mediante supporti online e la versione finale è stata discussa di fronte al Consiglio previo invio del documento nei giorni precedenti la riunione del Consiglio.

Il presente Rapporto di Riesame è stato discusso e approvato nel Consiglio di CdS del 22 febbraio 2013.

### **Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio**

***Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia***

#### **ESTRATTO DAL VERBALE DEL CONSIGLIO DI CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN "DESIGN OF SUSTAINABLE TOURISM SYSTEMS - PROGETTAZIONE DEI SISTEMI TURISTICI" LM49 DEL 22 FEBBRAIO 2013**

Il Consiglio del Corso di Laurea Magistrale in "Design of sustainable tourism systems - Progettazione dei sistemi turistici" Classe LM49, convocato con e mail il 12/02/2013 e il 19/02/2013 con e-mail, si è riunito alle ore 16.00 di oggi, presso il Polo delle Scienze Sociali di Novoli, edificio D6 – aula Melis, Via delle Pandette 9, Firenze.

Presiede la riunione il Presidente, prof.ssa Laura Grassini, verbalizza il Prof. Antonio Giusti

L'o.d.g. risulta essere il seguente:

1. Comunicazioni
2. Pratiche studenti
3. Laboratorio di lingua straniera
4. Esame ed approvazione del documento di Riesame 2013
5. Varie ed eventuali.

Nome e Cognome	P	AG	A
Professori di I Fascia			
Lorenzo Gai		X	
Antonio Giusti	X		
Laura Grassini	X		
Pier Francesco Lotito			X
Silvana Salvini		X	
Reinhard Schmidt	X		
Professori di II Fascia			
Margherita Azzari		X	
Sara Landini	X		
Andrea Marescotti		X	
Cristina Martelli		X	
Annalisa Romani		X	
Ricercatori			
Bruno Bertaccini		X	
Jacopo Caucci Von Saucken		X	
Francesco Guidi Bruscoli	X		
Lucia Varra	X		
Daniele Vignoli	X		
Collaboratori linguistici			
Nicole Maroger			X
Rappresentanti degli studenti			
Elisabetta Rollo		X	
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>2</b>

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta e valida la seduta.

Della riunione del Consiglio è stata data comunicazione anche ai docenti a contratto (Guido Ferrari).

OMISSIS

#### **4. Esame ed approvazione del documento di Riesame 2013**

Il Presidente ricorda che il principale motivo della riunione odierna è l'esame e approvazione del documento di Riesame 2013 che è già stato inviato ai membri del Consiglio per e-mail in data 20/02/2013.

Il Presidente ricorda che il documento di riesame è stato elaborato dal GAV la cui composizione, è stata nominata nella riunione del Consiglio di CdS del 7/11/2012. Essa viene confermata oggi e il GAV risulta composto da: prof. Lucia Varra (Presidente GAV), Prof: Laura Grassini (Presidente CdS), prof. Antonio Giusti (membro docente), dr. Leonardo Borsacchi (membro), dr.ssa Donatella Perri (membro), Sig.na Elisabetta Rollo (studente).

Il Presidente illustra il riesame e mette in evidenza i principali punti critici. Segue una breve discussione alla fine della quale il Consiglio e aderisce alle soluzioni proposte nel documento.

Il Presidente mette in approvazione il documento di Riesame 2013

Il Consiglio approva.

Della presente delibera verrà predisposto apposito estratto del verbale da allegare al documento di Riesame.

OMISSIS

Alle ore 17.30 essendo esaurita la trattazione degli argomenti all'ordine del giorno, il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Della medesima è redatto il presente verbale - approvato seduta stante.

**IL SEGRETARIO**  
**Prof. Antonio Giusti**

**II PRESIDENTE**  
**Prof.ssa Laura Grassini**

<b>A1</b>	<b>L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS</b>
<b>INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE</b>	
<p>Per il Riesame iniziale il CdS fa riferimento anche ai dati prodotti dal NdV e trasmessi ufficialmente al Ministero. Tra questi, il "Parere sull'attivazione dei Corsi di Studio - Ex DM 270/04 e DM 17/2010 - a.a. 2012-13" (delibera NV n.8 del 22.05.12) con i documenti "Scheda di valutazione dei CdS" e "Relazione sui CdS da attivare", documenti disponibili in rete (<a href="http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html">http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html</a>). Si precisa che tali informazioni riportano i dati riferiti principalmente all'A.A. 2010/11 e all'anno solare 2010.</p> <p>Il CdS ha accesso al servizio DAF (<a href="http://www.daf.unifi.it">www.daf.unifi.it</a>), basato sul Datawarehouse dell'Ateneo Fiorentino, servizio riservato all'utenza accreditata per l'esplorazione statistica, sintetica ed analitica, del sistema informativo dell'Università di Firenze. Il servizio diffonde gli elaborati prodotti dall'Ufficio Servizi Statistici (es. Bollettino di Statistica, B.S.) nell'ambito della propria attività istituzionale e di supporto agli organi di governo dell'Ateneo.</p> <p>Il Servizio DAF consente la consultazione on-line delle informazioni più recenti relative a studenti, didattica, personale e finanza. Completano il servizio le statistiche su dati definitivi consultabili mediante l'accesso ai Bollettini di Statistica e alle statistiche sulla produttività (con gli ultimi aggiornamenti disponibili).</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b><i>Dati di andamento Corso di Studio in termini di attrattività</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- numerosità degli studenti in ingresso: inteso come prima immatricolazione al corso di laurea magistrale (B.S. n° 10/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 10/2012, Consultazione DAF e archivio carriere studenti)</li> <li>- dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera) (B.S. n° 11/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 11/2012, DAF di Ateneo, Dati segreterie studenti)</li> <li>- risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali (dato CdS/Scuola).</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b><i>in termini di esiti didattici:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari) (B.S. n° 11/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 11/2012)</li> <li>- abbandoni (Parere del NdV Scheda del CdS; aggiornamento schede DAT da DAF)</li> <li>- andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, superamento esami previsti dal piano di studi) (B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 07/2012)</li> <li>- medie dei voti positivi ottenute negli esami (B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 07/2012).</li> <li>- schede di CdS predisposte dall'Ateneo (ex schede DAT).</li> </ul>	
<p><b><i>in termini di laureabilità:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- % di laureati nella durata normale del Corso di Studio (parere NdV).</li> </ul>	

<b>A1. a)</b>	<b>RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA</b>
<b><i>non è richiesto per Riesame Iniziale 2013</i></b>	
<b>A1. b)</b>	<b>ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI</b>
<b><i>Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza</u> e delle <u>aree da migliorare</u> (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i></b>	
<p><b>Potere attrattivo del CdS</b> – Le <u>iscrizioni</u> al I anno (dati al 31/7; BS 10/2011, tav. 3; BS 11/2011, tav. 12; BS 10/2012 tav. 3, BS 11/2012 tav. 12), erano 47 per l'a.a. 2010-11 (38 di prima iscrizione) mentre 55 per l'a.a. 2011-12 (+17%), tutti di prima iscrizione. Al 13/02/2012, risultano 59 iscritti al I anno 2012-13 (+7% rispetto al 2011-12).</p>	

Il 46% dei 103 iscritti del 2010-11 (BS 11/2011 e BS 11/2012, tav. 11) proviene da altra università; è il 48% dei 112 iscritti nell'a.a. 2011-12. Per l'a.a. 2012-13 (al 13/02/2012), circa il 66% proviene da altro ateneo.

Fra gli iscritti al I anno nel 2010-11, il 34% sono residenti fuori Toscana. Sono il 43% nel 2011-12. I dati provvisori del 2012-13 ci danno una percentuale oltre il 60%.

E' aumentato il grado di attrazione in complesso, da atenei esterni, da fuori Toscana e dall'estero.

Riguardo alla provenienza culturale, le lauree della Facoltà di Lettere e filosofia e dalla classe L-15 Scienze turistiche si ripartiscono gli iscritti quasi a metà (dato stabile negli ultimi a.a.).

Il dato è coerente con l'impostazione del CdS.

Riguardo agli esiti all'entrata nell'a.a. 2012/13, poco più di un quarto degli iscritti ha sostenuto il colloquio (riservato a studenti con voto inferiore ad una certa soglia).

Le iscrizioni (BS 10/2011 e BS 10/2012, tav. 3, BS 7/2012, tav. 3), risultavano per l'a.a. 2010-11 in tutto 103 studenti dei quali circa l'84% in corso e 4 iscritti part-time. Nell'a.a. 2011-12, gli iscritti sono 112, 84% in corso e 9 iscritti part-time.

A fronte di un aumento di iscritti al primo anno, è stabile la percentuale di studenti in corso.

**Esiti didattici e progressione della carriera** – Il dato degli abbandoni è, per la coorte 2010-11, 19% (parere NdV; dati 31/07/2011), superiore al dato medio globale (lauree magistrali) intorno al 12%. Sui dati DAF disponibili ad oggi, il tasso di abbandono è 5% per la coorte 2011-12, superiore al valore medio globale che è 3,7%.

Il dato sull'abbandono è superiore alla media di ateneo.

Nel corso dell'anno solare 2010 (BS 7/2011, tav. 14 e BS 7/2012, tav. 9), gli studenti hanno accumulato 3799 CFU (473 esami), dei quali 3624 da parte di studenti regolari (95% a fronte di un valore medio dell'ateneo di 78%). La media dei voti è 28.1 (d.s.=2.3) in linea con la media di ateneo pari a 28 (d.s.=2.6). Gli studenti, nel corso del 2011 (BS 7/2012, tav. 9), hanno accumulato 4020 CFU dei quali 3672 da parte di studenti regolari (90% in confronto con la media di ateneo di 78%). La media dei voti è pari a 28.3 in linea con la media generale su tutte le lauree magistrali.

La progressione della carriera è quindi più che soddisfacente.

**Laureabilità** – Dai dati del parere del NdV, la percentuale di laureati nei tempi previsti è pari al 88%. In riferimento a tre parametri: la percentuale per le LM interfacoltà (32.6%), la media di Ateneo (36.6%) e la media interfacoltà a livello nazionale (52.2%), il CdS è giudicato ottimo.

A1. c)

#### AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

*versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013  
in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio  
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

**Potere attrattivo del CdS** – In merito al potere attrattivo, il CdS prevede di rendere maggiormente trasparenti le modalità di accesso al CdS, predisponendo del materiale più strutturato ed adeguato per il sostenimento dell'eventuale colloquio di ammissione.

Inoltre farà una ricognizione dei contatti con università straniere già esistenti per aumentare l'attrattività verso l'estero.

**Esiti didattici e progressione della carriera** – Il CdS si impegna a monitorare il tasso di abbandono che sembra mantenersi ancora al di sopra della media di ateneo.

**INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE** - *Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo.*

Le principali informazioni in questo ambito sono rappresentate dalla valutazione della didattica da parte degli studenti che dall'a.a. 2012-13 avviene con modalità on-line e si applica a tutti gli insegnamenti dei corsi di studio disciplinati ai sensi del D.M. 509/1999 e del D.M. 270/2004. Il questionario è organizzato in 5 sezioni: *il Corso di Studi, l'Insegnamento, la Docenza, le Aule e le Attrezzature, la Soddisfazione.*

Alle 18 domande fisse, uguali per tutti i corsi, le Facoltà possono aggiungere 5 domande per soddisfare specifiche esigenze valutative. Le valutazioni degli insegnamenti non sono in alcun modo associabili a chi le ha fornite. Il dettaglio del questionario di valutazione, le modalità di gestione e gli esiti sono riportati in <http://www.unifi.it/vp-2797-valutazione-della-didattica.html>.

Altra fonte informativa è rappresentata dalla "scheda di valutazione" del Corso effettuata dal Nucleo di Valutazione. <http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html>

Per quanto riguarda l'opinione degli studenti al termine degli studi, la fonte è costituita dall'indagine sul profilo dei Laureati condotta da Alma Laurea.

Il CdS è attento anche alle informazioni che pur non provenendo da rilevazioni quantitative e sistematiche, possano offrire degli spunti di analisi e riflessione sulla progettazione ed erogazione dell'offerta formativa. In particolare raccoglie ed esamina le problematiche che gli studenti evidenziano presso la segreteria, nonché le criticità individuate dai docenti durante lo svolgimento della proprie attività didattica o di assistenza agli studenti. Tali segnalazioni sono discusse di norma nel comitato della didattica o nel Consiglio di CdS.

▪ ***Dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:***

- opinione degli studenti in itinere (Scheda Nucleo Valutazione; Valutazione della didattica: *all'indirizzo <http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi> è possibile selezionare il CdS di interesse e inserire in questo documento il link alla tavola di riepilogo delle valutazioni, cui si accede cliccando sulla terza delle icone di consultazione proposte dal sistema; per acquisirne il link occorre cliccare con il pulsante destro su detta icona e selezionare la voce "copia indirizzo")*

- opinione degli studenti al termine degli studi (Scheda Nucleo Valutazione; Profilo Laureati AlmaLaurea: *all'indirizzo <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=profilo> è possibile interrogare la banca dati ALMALAUREA relativa all'indagine sul profilo dei laureati. Dopo aver selezionato il tipo di corso, l'Ateneo, la Facoltà ed il Cds di interesse, cliccando sul pulsante "visualizza" si accede alla tavola di riepilogo dell'indagine il cui indirizzo (copiabile dalla barra degli indirizzi del browser) è inseribile in questo documento).*

Il link per il profilo dei laureati dell'anno solare 2011 è il seguente:

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2011&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=tutti&gruppo=tutti&pa=70010&classe=11055&corso=tutti&postcorso=0480107305000001&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo>

- segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio o dal Dipartimento o dalla struttura di raccordo (dato CdS/Scuola)

• ***Altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni***

- Comitato della didattica, Consiglio di CdS (dato CdS/Scuola)



• **Dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:**

- disponibilità di calendari, orari ecc. (dato CdS/Scuola)
- infrastrutture e loro fruibilità (aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche) (dato CdS/Scuola)
- servizi di contesto (v. SUA-CdS Quadro B5: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative Per le informazioni sui servizi di contesto il CdS tiene conto dei dati attualmente a sua disposizione, o immediatamente reperibili dagli uffici (dato CdS/Scuola).
- altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio Studio/ Dipartimento/struttura di raccordo (dato CdS/Scuola)

A2. a)	<b>RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA</b>
<i>non è richiesto per Riesame Iniziale 2013</i>	
A2. b)	<b>ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI</b>
<i>Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza</u> e delle <u>aree da migliorare</u> (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p><b>Opinione degli studenti .</b></p> <p>Il CdS attua il processo di valutazione delle opinioni degli studenti secondo modalità adottate dall'Ateneo che registra una percentuale di insegnamenti monitorati oltre il 95%. Le opinioni degli studenti sono state esaminate dal NdV. Quanto segue ne è un aggiornamento.</p> <p>L'analisi dei questionari degli ultimi due anni segnala una situazione positiva. L'organizzazione del corso riporta un punteggio medio pari a 7,27 nell'ultimo a.a., contro 6,97 del 2010-11. Il carico di lavoro degli insegnamenti e l'orario delle lezioni risultano più che soddisfacenti (7,36 e 7,48). L'eterogeneità della provenienza degli studenti fa emergere qualche elemento di riflessione su "adeguatezza delle conoscenze possedute per la comprensione degli argomenti trattati"; all'eterogeneità sono in parte riconducibili le valutazioni su carico e materiale didattico che, pur positive, sono di poco sotto la media d'Ateneo. Buono il giudizio sui docenti. Buone le valutazioni sulle aule (7,19), sui locali e attrezzature (6,87), e i giudizi sulla soddisfazione generale (7,98) e l'interesse suscitato dagli insegnamenti (7,98).</p> <p><u>L'elemento più critico è l'eterogeneità degli studenti.</u></p> <p>Queste informazioni sono disponibili sul sito web <a href="http://www.pst.unifi.it">www.pst.unifi.it</a> menu Qualità e su: <a href="https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/base.php?At=unifi&amp;keyf=200059&amp;keyc=B08">https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/base.php?At=unifi&amp;keyf=200059&amp;keyc=B08</a>.</p> <p>Da AlmaLaurea si ricavano, per l'anno solare 2011, 27 laureati (303 a livello nazionale) dei quali 52% (34.7% a livello nazionale) ha scelto il CdS per fattori culturali e professionalizzanti. Il voto medio è 28 (27.5 a livello nazionale) e quello finale 109 (108 a livello nazionale). I dati mostrano un 85% di soddisfatti (82% a livello nazionale) e un 74% di laureati che si iscriverebbero di nuovo al CdS (61.1% a livello nazionale). La durata media è risultata 2.4 anni (2.8 a livello nazionale).</p> <p><u>Nel complesso emergono risultati soddisfacenti.</u></p> <p><b>Altre informazioni sul CdS</b></p> <p>La relazione del NdV per l'attivazione dell'offerta formativa evidenzia il soddisfacimento dei requisiti richiesti: docenti di ruolo pari al 78%, una percentuale annua di laureati nei tempi previsti pari all'88%.</p> <p><b>Segnalazioni sulle attività didattiche</b> - Nell'ambito del Comitato per la didattica di CdS viene effettuata una attività di coordinamento e di monitoraggio del corso, cui prendono parte i rappresentanti degli studenti.</p>	

**Servizi di contesto** - I servizi di contesto sono adeguati alle esigenze del CdS, specie la segreteria didattica e la segreteria studenti, mentre si riscontrano margini di miglioramento per i tirocini e il servizio di accompagnamento al lavoro. L'attività di tirocinio presenta, attualmente, delle criticità in quanto è in atto il completo rinnovo delle convenzioni da parte dell'Ateneo.

Il CdS promuove le esperienze all'estero sia di studio che di tirocinio (Erasmus placement). Nel corso del 2011 si sono avuti 5 Erasmus e 4 Erasmus placement mentre nel 2012 i dati sono stati rispettivamente 5 e 5.

A2. c)

### AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

***versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013  
in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio  
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)***

**Soddisfazione e motivazione di studenti e laureandi** - Stante la caratterizzazione del CdS (in termini di lingua di erogazione e provenienza geografica degli iscritti), si è fatta richiesta agli uffici centrali di provvedere ad aggiornare il sistema informatico per rendere disponibile un versione in lingua inglese del questionario di valutazione dell'opinione degli studenti.

Si provvederà a stabilire delle modalità strutturate per valutare in modo più sistematico le risultanze dei questionari. Al proposito occorre dire che il CdS non era finora inserito nella procedura di autovalutazione secondo il modello CRUI pertanto le occasioni di discussione delle opinioni degli studenti sono da ritenersi non completamente strutturate.

Inoltre, un intervento rivolto a una maggior trasparenza sui contenuti del corso (già segnalata al punto A1.c), contribuisce a sviluppare una maggiore consapevolezza nella scelta del CdS e dovrebbe attenuare il grado di eterogeneità che verosimilmente andrà aumentando con l'arrivo di studenti stranieri.

A3

### ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

A livello di Ateneo esiste un servizio "Orientamento al lavoro e Job Placement" (OJP) che tuttavia è di recente attivazione. Per questo, per quanto attiene l'indagine sui laureati si considerano le informazioni del Servizio AlmaLaurea come di seguito specificato.

Riguardo ai contatti col mondo del lavoro, il CdS non ha ancora un suo proprio Comitato di indirizzo essendo presente il Comitato della ex Facoltà di Economia. Il CdS sta procedendo a individuare partner per nominare il Comitato di indirizzo. E' tuttavia importante sottolineare che la proiezione internazionale del CdS richiede il ricorso anche ad altre fonti informative esterne all'Università. Un elemento di particolare importanza è rappresentato dalle società che lavorano nel campo del turismo e, in modo particolare, vale la pena di citare la SISTUR (Società Italiana di Scienze Turistiche) che ha attiva una commissione che ogni anno discute sui bisogni formativi del mondo del lavoro e sulle competenze richieste dal mercato (v. [www.sistur.it](http://www.sistur.it)) in occasione di appositi incontri ai quali il Presidente del CdS ha sempre partecipato.

In relazione ai tirocini, occorre dire che il CdS non era finora inserito nella procedura di autovalutazione secondo il modello CRUI pertanto le occasioni di discussione delle opinioni sui tirocini sono da ritenersi non completamente strutturate.

Il CdS, inoltre, attraverso il proprio sito web e mailing list informa gli studenti anche delle attività utili a fini di occupazione e di contatti col mondo del lavoro ([www.pst.unifi.it](http://www.pst.unifi.it)).

#### INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

- *statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro*  
**(Sbocchi occupazionali AlmaLaurea: all'indirizzo**

<http://www2.almalaurea.it/cgi->

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=occupazione> è possibile interrogare la banca dati ALMALAUREA relativa all'indagine sulla condizione occupazionale dei laureati. Dopo aver selezionato il tipo di corso, l'Ateneo, la Facoltà ed il Cds di interesse, cliccando sul pulsante "visualizza" si accede alla tavola di riepilogo dell'indagine il cui indirizzo (copiabile dalla barra degli indirizzi del browser) è inseribile in questo documento).

Il link preciso relativo alla condizione professionale dei laureati dell'anno solare 2010 ad un anno dalla laurea è il seguente

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2011&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=300&gruppo=tutti&pa=70010&classe=11055&postcorso=0480107305000001&annolau=1&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=occupazione>

**A3. a)**

### **RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

*non è richiesto per Riesame Iniziale 2013*

**A3. b)**

### **ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare  
(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

**Ingresso dei laureati nel mercato del lavoro** – Prendendo in esame i dati AlmaLaurea relativi all'anno solare 2011 (v. link sopra), si ricavano 18 questionari per i laureati nel 2010. A un anno dalla laurea lavora il 70.6% (tasso di occupazione secondo la definizione ISTAT: 76.5%). Il dato riferito a tutti gli atenei (208 questionari) è pari al 55.8% (tasso di occupazione ISTAT: 63.9%).

Il 75% di coloro che lavorano ha iniziato a lavorare successivamente alla laurea (il 48% è il dato nazionale). Per il 75% (69.8% a livello nazionale) la laurea è necessaria (o richiesta per legge) o comunque utile. Nel complesso quindi si osserva una discreta efficacia della laurea e una performance migliore del dato complessivo a livello nazionale.

Esiste tuttavia una debolezza oggettiva sul mercato nei concorsi pubblici ed è attiva una iniziativa avanzata dai Professori Coordinatori dei corsi di studio per il riconoscimento della classe LM-49 nelle pubbliche amministrazioni e nei relativi bandi di concorso pubblico di selezione. Al 2012, tale iniziativa ha ottenuto parere favorevole da parte della CRUI e del MIUR, ma sono gli Enti territoriali, che indicano concorsi, a dover tenere conto della specifica preparazione impartita dalla classe di laurea sopraccitata.

**A3. c)**

### **AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

*versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013  
in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio  
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

**Gli obiettivi formativi della Laurea** – Intervenire per una maggior trasparenza sugli sbocchi occupazionali migliorando il link presente sulla pagina web.

Si provvederà ad individuare partner per la nomina del Comitato di indirizzo.

Si provvederà a stabilire delle modalità strutturate per la valutazione dei tirocini.